

# Política de Privacidad

Versión Abril del 2026.

Esta Política de Privacidad es parte integral de los Términos y Condiciones aplicables a la prestación de servicios de custodia y transferencia de fondos por vías electrónicas (los “Servicios”) que presta GIO CAPITAL GROUP SOCIEDAD ANÓNIMA (“Gio Capital”), con cédula jurídica número 3-101-854846.

Queda entendido que esta Política de Privacidad aplicará únicamente a los Servicios que preste Gio Capital como consecuencia de la contratación que haga cada usuario (el “Usuario”) de los servicios de custodia de fondos, administración de recursos y cambio de monedas o divisas ofrecidos a través del sitio <https://www.artemis.money/>, y de cualquier aplicación que al respecto cree Galileo Capital LLC (“Galileo”), una sociedad debidamente constituida y organizada de conformidad con las leyes del estado de Florida, con la cual usted ha contratado previamente sus servicios de intercambio de dinero (“MSB”) la cual está debidamente inscrita para prestar estos servicios en Financial Crimes Enforcement Network (en español: Control de delitos financieros) es una oficina del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos de América que realiza las atribuciones de Unidad de Inteligencia Financiera, de conformidad con lo dispuesto por la Ley de Secreto Bancario (Bank Secrecy Act) de los Estados Unidos de América, con registro número 31000222600311.

Queda entendido que Gio Capital sólo está autorizado para prestar sus Servicios dentro del territorio de Costa Rica, y que la trazabilidad de cada movimiento transaccional que se realice por cuenta y riesgo del Usuario se visualizará y reportará a través de las plataformas y sistemas que ponga Galileo a disposición del Usuario, y que el Usuario generará directamente dichos movimientos mediante las instrucciones que gire a Gio Capital mediante el uso de dichas plataformas

El Usuario entiende y acepta que toda su información personal se almacenará electrónicamente en bases de datos digitales de propiedad exclusiva de Gio Capital y de Galileo a las cuales ambas entidades tendrán acceso, información que será requerida para la contratación de los servicios de Gio Capital y de Galileo, y que se ajustarán a las políticas y verificaciones posteriores que rijan para ambas entidades de conformidad con la normativa que les resuelva aplicable.

Por la presente política de privacidad se pone en conocimiento de los Usuarios el tratamiento de sus datos personales de conformidad con la Ley De Protección De La Persona Frente Al Tratamiento De Sus Datos Personales, número 8968 (la “Ley”) de la República de Costa Rica.

## 1. Uso de los datos

Gio Capital podrá compartir los datos de los Usuarios que ellos mismos hayan provisto al momento de su registro o durante la fase debida diligencia que realicen Gio Capital o Galileo, con la Superintendencia General de Entidades Financieras, Instituto Costarricense

sobre las Drogas, autoridades judiciales, Ministerio Públicos, su oficial de cumplimiento, Banco Central de Costa Rica, sus asesores en materia de cumplimiento de la normativa regulatoria aplicable, los burós de crédito, empresas protectoras y gestadoras de crédito, a sus asesores legales y a cualquier empresa relacionada de Gio Capital así como con las entidades financieras registradas en la República de Costa Rica con las cuales Gio Capital establezca conexiones comerciales financieras en su condición de ser aliados facilitadores del procesamiento de pagos de Gio Capital, únicamente para los efectos de poder abrir la cuenta de usuario respectiva que permita a Gio Capital brindar los Servicios requeridos por los Usuarios.

Mientras esta información no se complete, o si Gio Capital o Galileo le requiere mayor información para tener el proceso de debida diligencia por terminado a satisfacción de ambas entidades, ninguna de ellas estará obligada a prestar los Servicios. Una vez completada la diligencia, si Gio Capital o Galileo detectaran alguna situación que genere un nivel de riesgo inaceptable para sus políticas, podrá rechazar la prestación de los Servicios sin responsabilidad alguna y sin necesidad de dar explicaciones al Usuario, lo cual este último entiende y acepta.

## 2. Fuentes de información y obligatoriedad

Con este fin, Gio Capital y Galileo podrán solicitar, o recolectar, a través de sus aplicaciones, billeteras electrónicas, sitios de internet, y de otros medios, datos personales los cuales serán obligatorios para efectos de creación del usuario en Gio Capital y Galileo, los cuales el Usuario deberá mantener actualizados y ampliar según su nivel de transaccionalidad, y cuando cualquiera de estas entidades se lo requiera.

## 3. Omisión de información

La omisión de entrega de dicha información será causal suficiente para:

Si no tiene cuenta abierta como usuario de Gio Capital o Galileo en ese momento:  
Rechazarse la apertura de la cuenta de usuario hasta que no se cumpla con la información solicitada.

Si ya tiene cuenta abierta como usuario de Gio Capital o Galileo en ese momento:  
Suspender la continuación de la prestación de servicios hasta que no se cumpla con la información solicitada; o incluso el cierre definitivo de la cuenta.

Queda a criterio único de Gio Capital decidir como procederá en cada uno de los casos en que el Usuario omita la presentación de información aunque sea temporalmente, todo ello de conformidad con los lineamientos de la Superintendencia General de Entidades Financieras ("SUGEF") para las entidades prestadoras de servicios de medios de pago y para aquellas que son sujetos obligados de conformidad con el artículo 15 de la Ley Sobre Estupefacientes, Sustancias Psicotrópicas, Drogas De Uso No Autorizado, Actividades Conexas, Legitimación De Capitales Y Financiamiento Al Terrorismo, número 7786.

Queda entendido que el cierre de una cuenta abierta como usuario de Gio Capital o Galileo por esta causa no acarrea responsabilidad alguna para ninguna de ellas, por lo que el Usuario las libera desde ya, y renuncia así mismo a cualquier acción que pudiera tener, o creer tener, derecho de ejercer en contra de ambas entidades por esta causa.

## 4. Protección de la información

Gio Capital tomará las medidas que estén a su alcance para resguardar la privacidad de la información de los Usuarios, y no la compartirá, divulgará distribuirá ni comercializará, onerosa o gratuitamente, salvo para los fines aquí indicados. No obstante, Gio Capital queda desde ahora legalmente autorizado y obligado a entregarla para fines distintos, cuando así lo sea requerido por una orden judicial o por cualquier autoridad pública con competencia para ello, en cuyo caso Gio Capital no será responsable de dicha información ni de dar aviso de dicho requerimiento al titular de la información

Igualmente, de conformidad con la normativa aplicable, Gio Capital estará obligado a entregar la información cuando sean requeridos por autoridades competentes en cumplimiento de mandatos constitucionales o legales, en cuyo caso la autorización que se reitera al final de esta política no será requerida.

## 5. Ejercicio de derechos del Usuario

El Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso de sus datos personales, rectificación, actualización o eliminación de estos y a consentir la cesión de sus datos (salvo en los casos de excepción aquí indicados). Asimismo, el Usuario podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado, en cuyo caso el Usuario entiende y acepta que la prestación del servicio sería imposible y libera desde ya a Gio Capital y Galileo de cualquier responsabilidad que pueda derivar de la suspensión o terminación a la prestación de los servicios de ambas entidades, derivados de esta revocatoria. Para ejercer los referidos derechos, el usuario deberá enviar un correo electrónico a [contacto@artemis.money](mailto:contacto@artemis.money) o dirigirse en físico a San José Escazú, Oficentro Distrito 4, Oficina 310., aportando en su caso copia de su cédula, personería jurídica, y cualquier otro documento oficial de identidad que le sea requerido por Gio Capital y que sea lo usual para determinar la identidad y representación del solicitante como Usuario.

## 6. Cambios a la Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad podrá ser actualizada en cualquier momento y bajo el único criterio de Gio Capital, en cuyo caso se le comunicará a los Usuarios, siendo su única obligación la publicación de un aviso al respecto en el sitio web de Gio Capital. A menos que por disposición legal se indique lo contrario, su uso continuo de las aplicaciones, billeteras, y sitios web de Gio Capital o Galileo, se tendrá como una señal incuestionable de su aceptación y consentimiento con estas Políticas de Privacidad y sus actualizaciones

## 7. Consentimiento informado

El Usuario reitera que entiende y acepta esta Política de Privacidad, así como reitera su aceptación en cuanto al tratamiento que dará Gio Capital y Galileo de su información según lo aquí expuesto y en cumplimiento de las normativas de protección de datos y cumplimiento financiero aquí indicadas, y su consentimiento libre y expreso para que la información sea entregada a dichas entidades con fines de información y cumplimiento con la Ley 7786 y normativa relacionada.

## 8. Vigencia y aceptación

El Usuario declara bajo fe de juramento que entiende y acepta la presente Política de Privacidad, lo cual reitera y expresa mediante su aprobación en el botón de aceptar que aquí se incluye. También declara que los ha leído en su integridad, que los entiende y acepta sin restricciones ni reservas.

Para todos los efectos, esta Política de Privacidad rige a partir de Junio del 2025.